



osteopathie
daamen

AVG

Register van de verwerkingsactiviteiten

Osteopathie Daamen
Oliemolenstraat 60, 6416CB Heerlen
Tel +31(0)611495438
Mail info@osteopathiedaamen.nl
<https://osteopathiedaamen.nl/>

Inhoud

1.	Beveiliging	1
2.	Ontvangers van data	2
3.	Bewaartermijnen	2
4.	Categorieën van persoonsgegevens	2

Op 25 mei 2018 is de nieuwe Privacywetgeving in werking getreden. Onderdeel daarvan is de verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening schrijft voor dat iedere organisatie waarin persoonsgegevens worden verwerkt een register van verwerkingen opstelt. Met onderstaande register wordt aan die verplichting voldaan.

Osteopathie Daamen verwerkt persoonsgegevens van patiënten. De persoonsgegevens welke worden verwerkt vallen onder de uitzondering van Artikel 9, lid 2, punt h (EU-AVG "Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens"). Ten aanzien van al deze vormen van verwerkingen van persoonsgegevens zal Osteopathie Daamen derhalve een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden, zoals benoemd in Artikel 30, lid 5 (EU-AVG "Register van de verwerkingsactiviteiten").

1. Beveiliging

Om er zeker van te zijn dat deze gegevens zo veilig mogelijk verwerkt worden is gebruik gemaakt van de volgende beveiliging. Deze beveiliging wordt uitgevoerd door CROSSUITE en ZORGMAIL.

- 1.1. Het patiëntendossier wordt opgeslagen in CROSSUITE, contactpersoon: Steve de Jongh, alle beveiligingsinformatie kunt u vinden in de verwerkersovereenkomst.
- 1.2. CROSSUITE zal zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging van de door haar Verwerkte Persoonsgegevens tegen misbruik en ongeautoriseerd gebruik.
- 1.3. CROSSUITE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens van OSTEOPATHIE DAAMEN te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 1.4. CROSSUITE draagt zorg voor de nodige technische en organisatorische aard m.b.t. tot de beveiliging volgens de norm NEN 7510, waarvoor CROSSUITE is gecertificeerd (TPM 2017) . De datacenters waar CROSSUITE gebruik van maakt voldoen aan de ISO27001 norm. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de GDPR art32. OSTEOPATHIE DAAMEN is gerechtigd om in overleg met CROSSUITE tijdens de looptijd van de Overeenkomst door een onafhankelijke deskundige de naleving hiervan te controleren, bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren van een audit. OSTEOPATHIE DAAMEN zal alle kosten in verband met deze controle dragen.
- 1.5. CROSSUITE garandeert in ieder geval de volgende maatregelen te hebben genomen:
 - Logische toegangscontrole, 2-step authenticatie
 - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
 - SSL verbindingen
 - Registratie security incidenten
 - Doel gebonden toegangsbeperkingen
 - Controle op toegekende bevoegdheden.
- 1.6. CROSSUITE kan ieder moment de maatregelen eenzijdig aanpassen, maar alleen zonder het niveau van de beveiliging te verminderen.
- 1.7. OSTEOPATHIE DAAMEN maakt voor beveiligd mailverkeer gebruik van ZORGMAIL.
- 1.8. OSTEOPATHIE DAAMEN maakt gebruik van webhosting, mailaccount en accountant. Deze verwerken geen gegevens van patiënten en hebben betreffende mailaccount en webhosting geen inzage in persoonsgegevens. Wel heeft de accountant inzage in de gegevens rondom betalingen. Bij wet is de vertrouwelijkheid geregeld in de [verordening gedrags- en](#)

beroepsregels accountants. In Paragraaf 2.6, artikel 16 staat dat “De accountant die de beschikking krijgt over gegevens of inlichtingen waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens of inlichtingen.” Zodoende heeft de accountant een geheimhoudingsplicht. Osteopathie Daamen vertrouwt erop dat de accountant in lijn met deze wetgeving handelt en ook de medewerkers diezelfde geheimhoudingsplicht betrachten.

- 1.9. De betalingsgegevens worden door OSTEOPATHIE DAAMEN geblindeerd aangeleverd, derhalve zijn er in de financiële administratie géén patiëntgegevens aanwezig.

2. Ontvangers van data

- 2.1. Patiëntgegevens zullen enkel na afgegeven machtiging door de patiënt worden verstrekt aan derden. Het betreft dan derden waaraan de patiënt schriftelijk toestemming heeft gegeven om met de patiënt afgestemde gegevens aan te verstrekken. Dit kunnen artsen, andere zorgverleners, advocaten of andere juridische dienstverleners zijn.
- 2.2. In het dossier van de patiënt zal nauwkeurig worden bijgehouden welke gegevens op verzoek van de patiënt met derden zijn gedeeld.
- 2.3. Indien gegevens internationaal worden gedeeld, zal dit in principe door de patiënt zelf worden gedaan, aangezien hiervoor extra waarborgen gelden.

3. Bewaartermijnen

- 3.1. Alle medische gegevens en gegevens welke nodig zijn om de medische gegevens goed te bewaren kennen een wettelijke bewaartermijn van 15 jaren op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).

4. Categorieën van persoonsgegevens

Voornaam, achternaam	Huisarts
Geboortedatum	Verzekering, polisnummer
Straat, huisnummer, postcode, plaats, land	Gewicht en lengte
Emailadres, telefoonnummer	Beroep, hobby's, sport
Medische historie, zoals voorgeschreven medicatie	Wijze waarop patiënt bij osteopaat is terechtgekomen
Ondergane operaties, ziekten, familiäre aandoeningen	Eventuele klacht die patiënt tegen osteopaat heeft ingediend
Ongevallen/gebeurtenissen, verrichte onderzoeken	

Specificaties op gebied van hart en vaatziekten, longen, spijsvertering, urogenitaal en hormonaal vlak

Onderzoek: Biomechanisch, respiratoir/ circulatoir, bio-energetisch/ metabool, Neurologisch, Biopsychosociaal

Anamnese: klacht omschrijving sinds wanneer ervaart men klacht, provocerende factoren, reducerende factoren, bijkomende klachten, eerdere behandelingen

Osteopatische diagnose; osteopathische conclusie, verwachting mbt herstel, indicatie voor osteopathie

Consultatie patiënt; journaal en behandelingen

Documenten indien van toepassing: verslag verwijzer, verslag naar doorverwijzing, verslag aan derden op verzoek patiënt, verslag laboratorium onderzoek/röntgenonderzoek, ander onderzoek
